




PROCÉDURE DE DEVIS À DISTANCE

Afin de nous aider à ouvrir valablement votre dossier, vous trouverez ci-dessous les éléments à nous transmettre.

1

PHOTOS NÉCESSAIRES ET INDISPENSABLES

Les photos générales

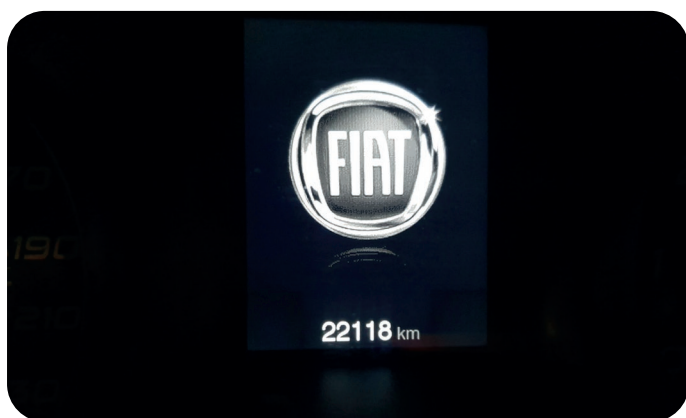
 Arrière véhicule avec plaque visible



📷 ¾ avant-gauche, avant-droit, arrière-gauche et arrière-droit



📷 Compteur avec kilométrage apparent



📷 Numéro de chassis

(si possible le n° frappé, la plaquette d'identification ou le n° visible sous le parebrise)



Carnet d'immatriculation : Les 2 volets et les 2 faces



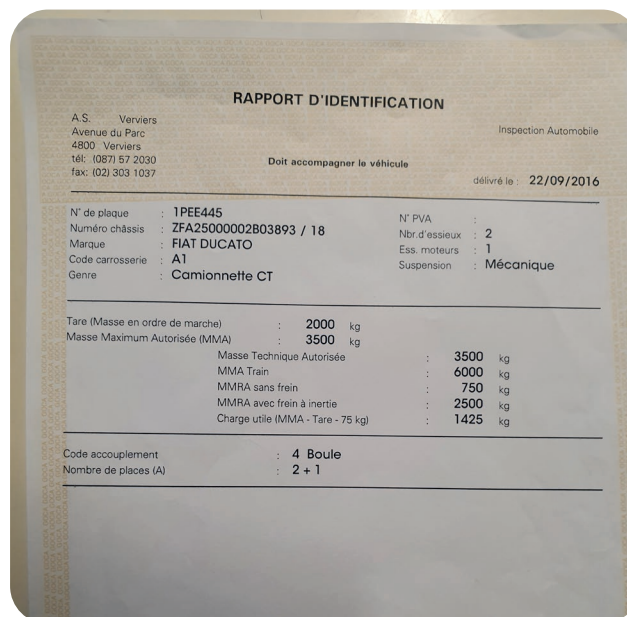
Uniquement si votre véhicule est déjà passé au contrôle technique

Certificat de contrôle technique



Uniquement les véhicules utilitaires

Le rapport d'identification



Les photos du sinistre

📷 Minimum 3 photos du sinistre dans son ensemble (large, pour remettre dans le contexte)



📷 Sinistre détaillé



📷 Tous les détails sur les éventuelles pièces à commander (Moulure, enjoliveurs, finitions particulières, lettrages, etc.)



Ne pas hésiter à faire plus de 3 photos afin de bien comprendre et interpréter les dégâts.

Les photos d'éventuels dégâts antérieurs au sinistre



SOIT UN TOTAL DE MINIMUM **14** PHOTOS.

La qualité de ces photos doit être **suffisante** pour nous permettre de zoomer. Par ailleurs, nous vous invitons à ne pas nous les envoyer dans leur format le plus large (**typiquement une photo de taille moyenne sur votre smartphone nous suffit**).

Vous pouvez nous envoyer plusieurs mails si nécessaires mais veillez à bien les identifier notamment **avec votre numéro de plaque dans l'objet du mail**.

Envoyez-nous les différents éléments demandés à l'adresse devis@piron.be

2

COMMENTAIRES DÉCRIVANT LE SINISTRE

N'hésitez pas à nous envoyer un commentaire **décrivant le sinistre** afin de mieux comprendre et interpréter les dégâts.

Par exemple, s'il y a **plusieurs zones d'impacts**, si des **éléments extérieurs ne sont plus visibles depuis l'accident**, etc.

Nous espérons ainsi vous apporter un meilleur service en limitant vos déplacements.

Certains cas nécessiteront néanmoins votre passage, veuillez nous en excuser.

En vous remerciant pour votre collaboration.

Prenez soin de vous et de votre famille.

CARROSSERIE PIRON

Zoning des Plénesses
Rue des trois entités 14,
4890 Thimister-Clermont.

Tél. : +32 (0) 87 44 84 44

Fax. : +32 (0) 87 44 84 45

E-mail : devis@piron.be

RÉSEAUX SOCIAUX

f / @carrosseriepiron

in / @carrosseriepiron

www.carrosserie-piron.be